



LOCCITY

Livret d'accueil

LOCCITY.FR VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE A ANNECY

LOCCITY.FR WELCOMES YOU TO ANNECY



LIFE IS SHORT, TAKE A TRIP

LE GOLDEN GREEN

Règlement intérieur

Vous avez choisi LOCCITY pour votre séjour et nous vous en remercions.

Pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions, voici quelques règles à respecter :

Le nombre d'occupants doit correspondre à la réservation effectuée. Le cas échéant, une régularisation sera effectuée, soit 15€ par personne supplémentaire et par nuitée, sans dépasser 3 personnes, augmentée d'une majoration forfaitaire de 20€ par personne non déclarée.

L'entrée dans l'appartement se fait à partir de 17h et le départ avant 10h, l'arrivée ou le départ en dehors de ces horaires est possible sous réserve de disponibilité avec un supplément de 40 euros facturé et prélevé sur la caution ou sur la carte bancaire.

Tout incident survenant lors du séjour doit être signalé avec photo et/ou vidéo à l'appui dans la mesure du possible.

Il est formellement interdit de fumer dans l'appartement. En cas de non-respect de cette règle nous serions contraints de vous facturer le prix de la remise en état de l'appartement.

Nous vous remercions de ne pas dérégler la programmation du chauffage et d'éteindre le chauffe-serviette après chaque utilisation.

Si vous constatez le jour de votre arrivée un dysfonctionnement ou une détérioration, merci de nous en informer immédiatement par message avec photo et/ou vidéo. Sans déclaration de votre part, l'appartement est considéré en très bon état et les équipements fonctionnels.

L'appartement doit être restitué propre et en bon état. La vaisselle doit avoir été faite, le frigo vidé, les lumières, les radiateurs et le chauffe serviette éteints. Le cas échéant, un supplément ménage pourra être facturé et toutes les dégradations feront l'objet d'une facturation et prélèvement sur la carte bancaire ou sur la caution.

Nous vous remercions de respecter le voisinage et les règles de vie en communauté (éviter les nuisances sonores/olfactives, respect des parties communes etc.)

Toute activité illégale (prostitution, trafic de drogue, tapage nocturne) ou nuisible au voisinage (troubles anormaux du voisinage) entraîneront l'expulsion immédiate du logement sans donner lieu à aucun remboursement.

Une pièce d'identité peut être demandée à chaque voyageur lors de l'entrée dans les lieux.



Rules of Procedure

You chose LOCCITY for your stay and we thank you.

To make your stay as pleasant as possible here are some rules to respect :

The number of occupants must correspond to the reservation made. If applicable, an adjustment will be made, either € per additional person and per overnight stay, plus a flat surcharge of 20€ per unreported person

The check-in is from 5 p.m. and check-out before 10 a.m., arrival or departure outside these hours is possible subject to availability with a supplement of 40 euros taken from the deposit or the credit card.

Any incident occurring during the stay must be reported with photo support to the extent possible

Our accommodations are totally non-smoking. However, it is possible to smoke on the balcony only, we left you an ashtray available. Thanks for your understanding.

The apartment must be returned clean, in good condition, the lights, the radiators and the heater towel off. If necessary, a household surcharge may be charged and all damage will be subject to a deduction from the credit card or the deposit.

Please do not disturb the heating program and turn off the towel warmer after each use.

If you notice a malfunction or deterioration as soon as you arrive, please inform us immediately by message with photo and / or video. Without any statement from you, the apartment is considered in very good condition and the equipment is functional.

Respect of the neighbourhood and the rules of life in the community (avoiding noise/odour nuisances, respect for common areas, etc.)

Any illegal activity (prostitution, drug trafficking, nocturnal disturbance) or harmful to the neighbourhood (abnormal neighbourhood disturbances) will result in immediate eviction from housing without any reimbursement

Identification may be requested from each traveller upon entry to the premises



Utilisation des équipements

Vous venez d'arriver dans notre appartement à ANNECY, nous sommes heureux de vous y accueillir et vous souhaitons la bienvenue.

Afin de faciliter l'utilisation de nos équipements, nous vous invitons à lire attentivement les informations énoncées :

L'appartement dispose d'un accès WIFI :

-Nom du réseau WIFI : **SFR_5420_5GHZ**

-Mot de passe du réseau WIFI : **skyb7cj39qdec4jfb75**

Pour plus de détails concernant les divers équipements mis à votre disposition, vous trouverez à l'intérieur du meuble TV, porte de droite, l'ensemble des manuels d'utilisation.

La box permet un accès à Internet et à diverses applications telles que **YOUTUBE** ou **NETFLIX**

Nous restons à votre disposition au besoin

CONTACT

+33(0)6.38.70.35.97 Alphonsine

+33(0)6.84.87.01.42 Anatole

SAMU: 15

POLICE: 17

POMPIERS: 18

HÔPITAL ANNECY: +33 (0)4 50 63 63 63



Use of equipments

You have just arrived in our flat in ANNECY, we are happy to welcome you

In order to facilitate the use of our equipments, we invite you to read carefully the following informations:

The apartment has WIFI access:

-Name of WIFI network: **SFR_5420_5GHZ**

-WIFI network password: **skyb7cjg39qdec4jfb75**

For more details about the various equipments at your disposal, you will find inside the TV stand, right door, the set of operating manuals.

The box allows access to the Internet and various applications such as **YOUTUBE** or **NETFLIX**

We remain at your disposal as needed

CONTACT

+33(0)6.38.70.35.97 Alphonsine

+33(0)6.84.87.01.42 Anatole

Medical emergency: 15

POLICE: 17

Firefighter: 18

Hospital: +33 (0)4 50 63 63 63



En cas de coupure de courant

Veillez vérifier sur le tableau électrique qui se trouve à côté de la porte d'entrée que tous les disjoncteurs soient bien comme sur la photo, si ce n'est pas le cas veuillez les remettre comme sur la photo (tous sur ON et le bouton T appuyé)



In the event of a power outage

Please check on the electrical panel next to the entrance door that all the circuit breakers are as shown in the photo, if not, please put them back as shown (all ON and the T button pressed)





En cas de coupure d'eau chaude

Vous pouvez appuyer sur le bouton BOOST du ballon d'eau chaude et attendre une trentaine de minutes afin de le relancer

En cas de coupure internet

Vous pouvez vérifier les branchements d'alimentation et de source de la TV (hdmi)

Vous pouvez également débrancher les box, attendre quelques minutes et rebrancher

Si cela ne fonctionne toujours pas il s'agit probablement d'un problème général mais n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions (en fonction de l'heure) contacter notre service client et voir s'ils peuvent régler le problème à distance.





In the event of a hot water failure

You can press the BOOST button on the hot water tank and wait about thirty minutes to restart it

In the event of an internet outage

You can check the power and source connections of the TV (hdmi)

You can also disconnect the boxes, wait a few minutes and reconnect

If it still doesn't work it's probably a general problem but feel free to contact us so we can (depending on the time) contact our customer service and see if they can fix the problem at distance.





Classement par étoiles



Lorsque vous nous notez après votre séjour, veuillez considérer que les notes d'Airbnb sont totalement différentes du système classique de notation des hôtels: sachez qu'Airbnb peut suspendre toute annonce qui tombe en dessous d'une moyenne de 4,3 étoiles. Le système est assez confus. Pour mieux vous éclairer, nous avons conçu le guide suivant (quelque peu espiègle) du système de notation

Voici un petit aperçu du jugement que les étoiles peuvent porter:

★★★★★ : la perfection n'existe pas, mais on est bien ici.

★★★★ : plusieurs points sont à améliorer.

★★★ : problèmes majeurs qui devraient être améliorés.

★★ : fermez ce logement immédiatement.

★ : mettez ces hôtes en prison.

Nous essayons toujours d'offrir à nos clients une expérience 5 étoiles. Veuillez nous informer de tout problème que vous pourriez rencontrer pendant votre séjour et nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour le résoudre

Alphensine et Anatole





Star Rating



When rating us after your stay, please consider that Airbnb ratings are totally different from the traditional hotel rating system: be aware that Airbnb may suspend any listing that falls below an average of 4.3 stars. The system is quite confusing. To better enlighten you, we have come up with the following (somewhat mischievous) guide to the rating system

Here's a little insight into the judgment the stars can pass:

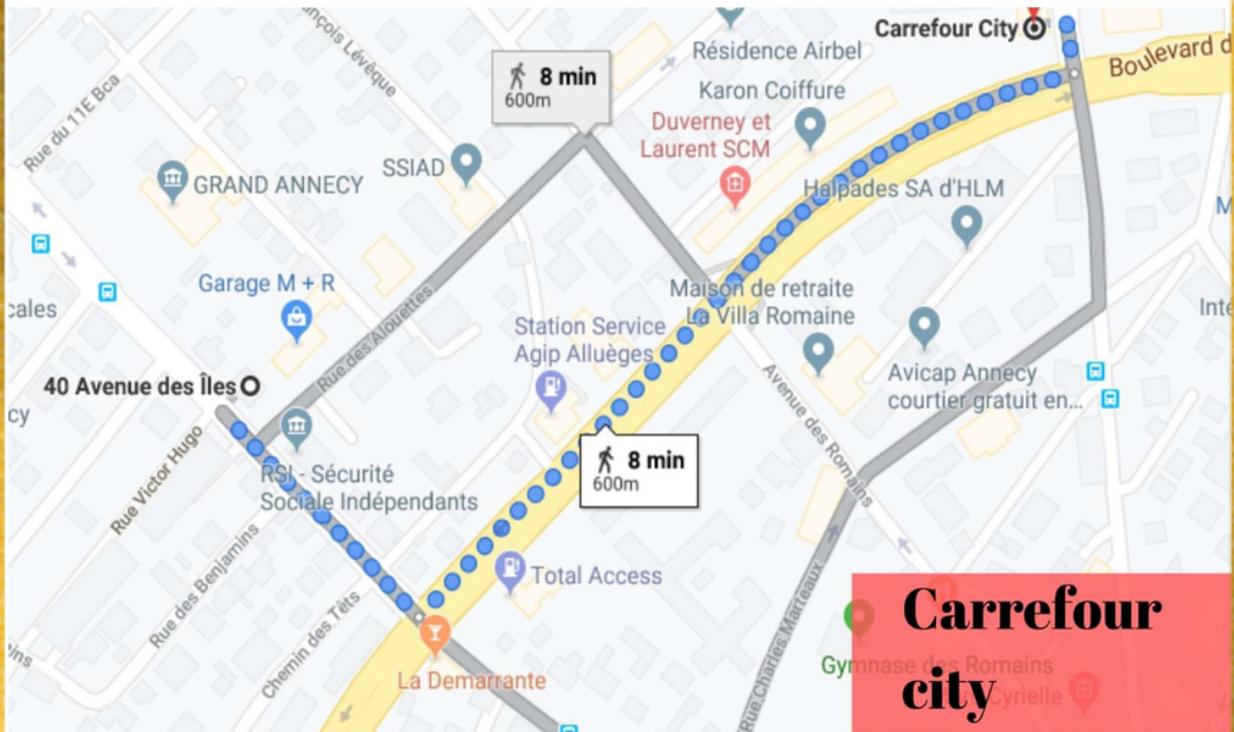
-  **Perfection does not exist, but we are comfortable here**
-  **Several points need to be improved**
-  **Major issues that should be improved**
-  **Close this accommodation immediately !**
-  **Put these hosts in jail !**

We always try to give our customers a 5 star experience. Please let us know of any issues you may encounter during your stay and we will do everything in our power to resolve them.

Alphensine et Anatole



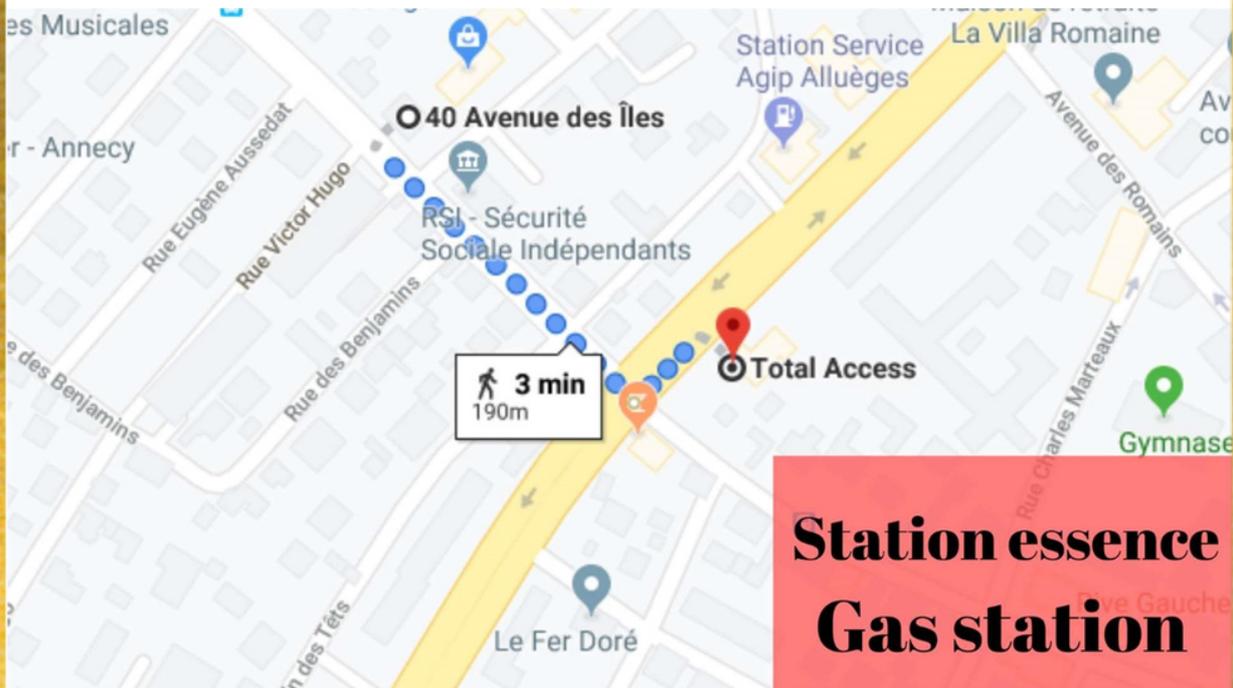
ADRESSES UTILES USEFUL ADDRESSES



**Carrefour
city**



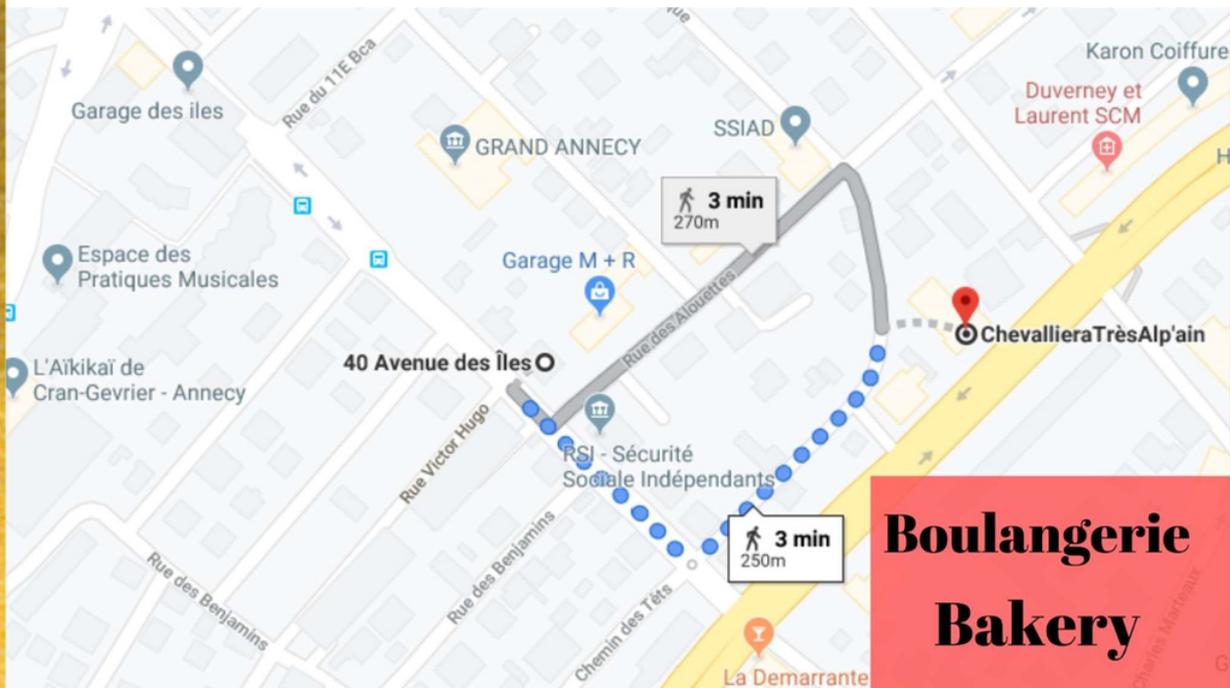
ADRESSES UTILES USEFUL ADDRESSES



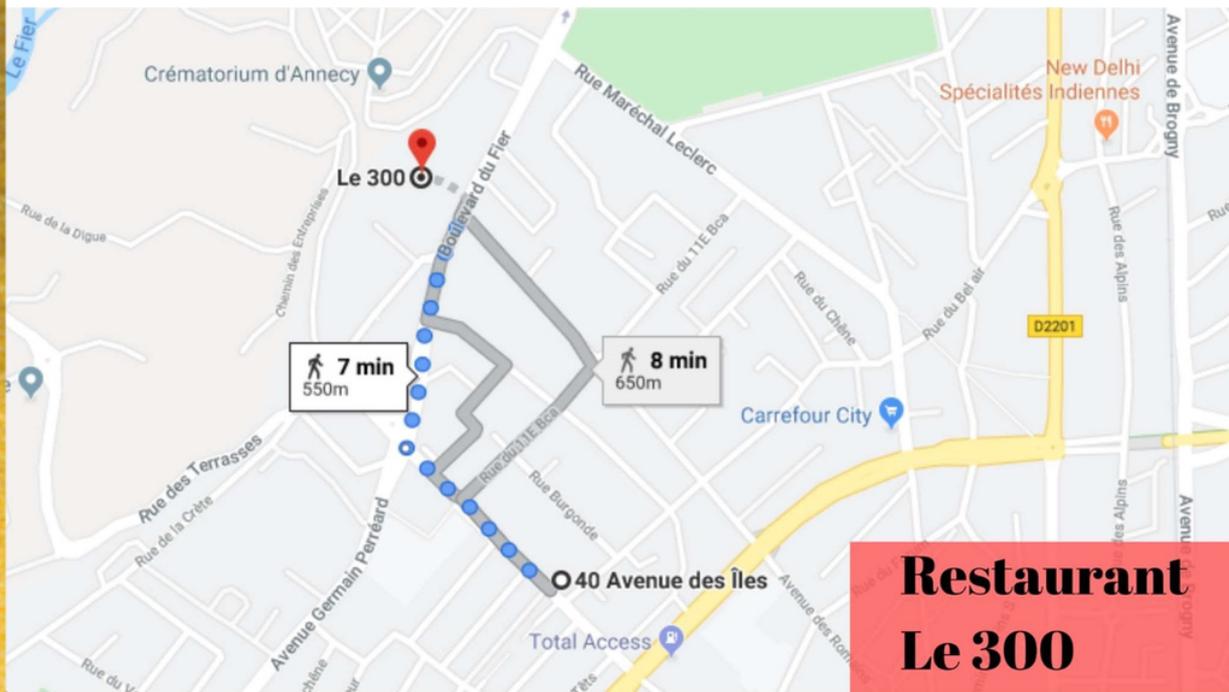
**Station essence
Gas station**



ADRESSES UTILES USEFUL ADDRESSES



ADRESSES UTILES USEFUL ADDRESSES



POUR VOS PROCHAINS SEJOURS A ANNECY

Vous pouvez réserver directement sur notre site

www.loccity.fr

Bénéficiez d'un tarif sans commission ainsi que d'une **réduction** supplémentaire de **10%** en entrant le code promo: **FDLT10**



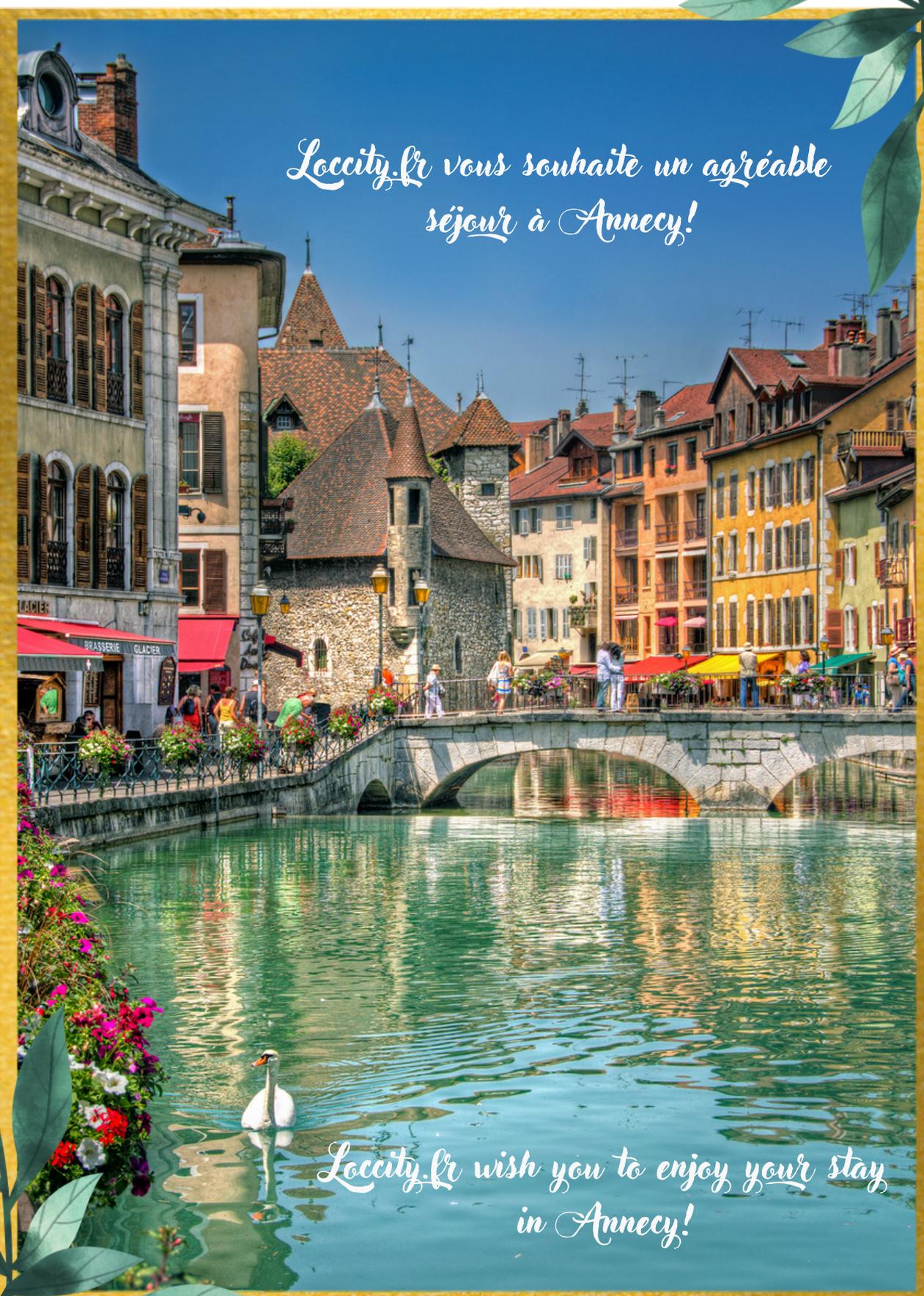
FOR YOUR NEXT STAYS IN ANNECY

You can book directly on our website

www.loccity.fr

Benefit from a commission-free rate and an additional **10%** **discount** by entering the promo code: **FDLT10**





*Loccity.fr vous souhaite un agréable
séjour à Annecy!*

*Loccity.fr wish you to enjoy your stay
in Annecy!*